

## FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

**Prevádzkovateľ:** Tichý spoločník s.r.o. Borinka 143, 900 32 Borinka IČO: 50515373 DIČ: 2120378557 E-mail: iluminata@iluminata.sk Telefón: +421 918 858 369

### 1. Údaje kupujúceho

- Meno a priezvisko: .....
- Adresa: .....
- Telefón: .....
- E-mail: .....

### 2. Informácie o objednávke

- Číslo objednávky: .....
- Dátum objednávky: .....
- Dátum dodania služby: .....

### 3. Popis reklamovanej vady

Podrobný opis vady služby: .....  
.....  
.....

Ako sa vada prejavuje: .....  
.....

### 4. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

Označte jednu možnosť:

- ☐ **Bezplatné odstránenie vady**
- ☐ **Vyhotovenie novej služby** (pri neodstrániteľnej vade brániacej účelu)
- ☐ **Primeraná zľava z ceny** (pri neodstrániteľnej vade nebrániacej účelu)
- ☐ **Odstúpenie od zmluvy a vrátenie ceny**

### 5. Prílohy

- ☐ Faktúra / potvrdenie objednávky
- ☐ Dokumenty alebo podklady súvisiace s vadou
- ☐ Iné: .....

### 6. Dátum a podpis

Dátum podania reklamácie: ..... Podpis kupujúceho: .....  
.....

### 7. Vyjadrenie predávajúceho (vyplní prevádzkovateľ)

Dátum prijatia reklamácie: .....

Spôsob vybavenia reklamácie: .....

Dátum vybavenia reklamácie: .....

Poznámka: .....